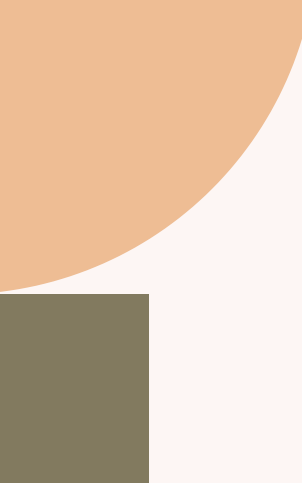
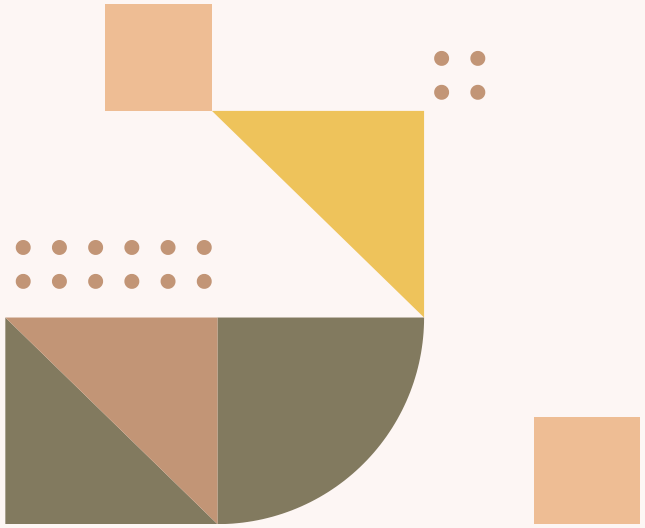




貝沙灣 一站式手機 應用程式 使用指南

VERSION 1.0 APRIL 2025



目錄



開始使用	P.3
會籍申請	P.4 – P.10
啟動帳戶	P.11 – P.14
登入帳戶	P.15 – P.22
界面簡介	P.23 – P.24
設施預訂	P.25 – P.34
忘記密碼	P.35 – P.37
更改密碼	P.38 – P.40
聯絡我們	P.41

開始使用



您可從 **Google Play** 商店（香港）或
App Store（香港）下載
Bel-Air One-stop Apps
手機應用程式

! 手機相容性要求

- Apple iOS 15.0 或更高版本
- Android 10 作業系統 或更高版本

會籍申請

1. 於應用程式登入頁面，點選「住戶申請」



貝沙灣 Bel-Air

歡迎來到貝沙灣

+852 ▼ 手提電話號碼

密碼 

☒ 保持登入

登入 

住戶申請

[啟動帳戶](#) [忘記密碼?](#)

會 籍 申 請

2. 閱讀有關住戶証、助理証及會所會籍申請須知，然後按「了解及繼續」



有關住戶証、助理証及會所會籍申請

- 所有住戶包括業主及租戶必須於服務中心登記住戶証後，方可登記會所會籍。每單位可申請住戶証、助理証及會員數目如下:

單位面積(平方呎)	住戶証	助理証	會員數
999 或以下	4 位	2 位	4 位
1,000 - 1,499	6 位	2 位	6 位
1,500 - 1,999	8 位	2 位	8 位
2,000 - 2,999	10 位	4 位	10 位
3,000 - 4,999	12 位	4 位	12 位

- 洋房單位超過 5,000 平方呎可申請額外住戶証及助理証，所有申

了解及繼續



ENG

會 籍 申 請

2. 選擇單位地址及輸入有關資料，按「下一步」

住戶申請 - 第1步

*為必填項目

單位地址 *

期

請選擇

座

請選擇

樓

請選擇

室

請選擇

下一步



ENG

Clubby - Clubhouse Management System

Copyright © 2024. All rights reserved.

會籍申請

3. 選擇會籍類別及輸入個人資料，
然後按「下一步」

 1 收起

住戶身份*

請選擇身份類別

請選擇會員卡類別

住戶資料*

稱謂
請選擇

英文姓氏

英文名字

中文姓名

相片*

選擇檔案 未選擇任何檔案

以下資料只作核實用途不會顯示在住戶証/助理証。

性別*
請選擇

出生日期 (18 歲以下成員必須填寫)

年
請選擇

月
請選擇

日
請選擇

聯絡資料

+852 聯絡電話

+852 住宅電話

電郵地址

喜好設定

偏好語言
請選擇

☐ 登記收取屋苑消息及會所宣傳資訊

車位資料

車位數量
請選擇

停車場層數
請選擇

車位號碼

車牌號碼

☐ 登記使用八達通停車場出入功能

 增加成員/助理

上一步

下一步



會籍申請

3. 核對所輸入之資料是否正確無誤，
細閱聲明及打剔後按「確認提交」

核對資料

物業	貝沙灣洋房 - 第 1 期
單位地址	8座 21 樓 B 室
 1	收起 ^
住戶身份	業主-家人
稱謂	小姐
英文姓氏	H
英文名字	C
中文姓名	-

登記收取屋苑消息及會所宣傳資訊

否

車位數量

0

登記使用八達通停車場出入功能

否

個人資料(私隱)條例聲明

根據《個人資料（私隱）條例》，您所提供的資料將會被嚴格保密，並只會用於屋苑管理、發送屋苑最新資訊或會所宣傳電郵及相關通訊用途，如果您希望查閱或更正您的個人資料，可與服務中心聯絡。

聲明

- ☐ 本人/我們謹向貝沙灣服務中心申請住戶証、助理証或會所會籍，並同意提交相關有需要之文件。
- ☐ 本人/我們明白服務中心有不接納本人/我們申請的權利。
- ☐ 本人/我們已細閱、明白及接受住戶証及助理証使用守則、會所使用守則、申請會籍之條件及細則，並同意受其約束。

修改資料

確認提交



會 籍 申 請

4. 當提交成功後，
系統會提供一組參考編號作紀錄，
同時亦會將參考編號發送至登記之電郵地址



提交成功!

申請結果將會傳送到你的登記電郵：

pcpd.ispml@gmail.com

參考編號: F2504040001

[貝沙灣] 已收到會籍帳戶申請 收件箱



no-reply@bel-air-hk.com 20:22

收件者：我 ▾



太太：

閣下之貝沙灣會籍帳戶申請 (參考編號：F2504040001) 已成功提交。

我們會盡快處理您的申請。如 閣下有其他查詢，歡迎致電2989 6000 (第1-3期) 或 2989 6350 (第4-6期) 與我們聯繫。

貝沙灣服務中心 謹啟

[此電郵為系統自動發出，請勿回覆此電郵。]

會 籍 申 請

5. 會籍帳戶申請獲批後，
一封帳戶申請郵件及一封帳戶啟動
將分別發送至登記之電郵地址

[貝沙灣] 帳戶啟動 收件箱



no-reply@bel-air-hk.com 昨日



收件者：我、info、meclubby ▾

先生：

您好！您的貝沙灣應用程式帳戶已經建立。

請使用以下啟動碼激活您的帳戶，並在首次登錄時更改您的密碼：

- 啟動碼：444488

啟動會員帳戶的步驟

1. 請確保您已收到帳戶啟動的電子郵件及已下載手機應用程式
 - a. 按 "[此](#)" 前往Google Play 下載
 - b. 按 "[此](#)" 前往App Store 下載
2. 打開手機應用程式，前往登入頁面
3. 按「啟動帳戶」
4. 輸入您的登記電話、啟動碼
5. 設定帳戶密碼
6. 按「確認」即可啟動帳戶

如有查詢，請致電 2989 9000 (灣畔會所) 或 2989 6500 (朗峰會所)與我們聯絡。

貝沙灣會所 謹啟

[此電郵為系統自動發出，請勿回覆此電郵。]

啟動帳戶

1. 於應用程式登入頁面，點選「啟動帳戶」



貝沙灣
Bel-Air

歡迎來到貝沙灣

+852 ▼ 手提電話號碼

密碼 

☒ 保持登入

登入 

住戶申請

啟動帳戶 忘記密碼?

啟動帳戶

2. 於「啟動帳戶」頁面，輸入
登記電話 及 啟動密碼 和 設定帳戶密碼

← 啟動帳戶

+852 ▼ 登記電話

啟動密碼

新密碼 

確認新密碼 

確定

備註:

登記電話 - 1. 早前於「住戶資料更新表格」上所填寫之電話號碼 或
2. 由**服務中心**發送至登記電郵內的八位數字登入帳戶

啟動密碼 - 由**系統**自動發送至登記電郵內的六位數字啟動碼

啟動帳戶

3. 於「啟動帳戶」頁面，
輸入完所需資料後，點選「確定」

← 啟動帳戶

+852 ▼ 登記電話 00000001

啟動密碼

新密碼

確認新密碼

確定

備註:

密碼須最少為八位字符，並包含最少一個數字和一個大階英文字母

啟動帳戶

4. 點選「確定」後，
系統會顯示「帳戶已成功啟動」，
您可點選「確定」返回登入頁面



賬號已成功啟動，請返回主頁重新登入

確定



登入帳戶

1. 於應用程式登入頁面，輸入所登記之手提電話及密碼，然後點選「登入」

** 選擇是否「保持登入」 **

「保持登入」選項可讓使用者保持登入狀態 90 天。住戶將被要求輸入一次性密碼以確保安全性。此密碼將透過會員的電子郵件地址接收。

登入帳戶

2. 於「雙重驗證」頁面，點選「發送驗證碼」



雙重驗證

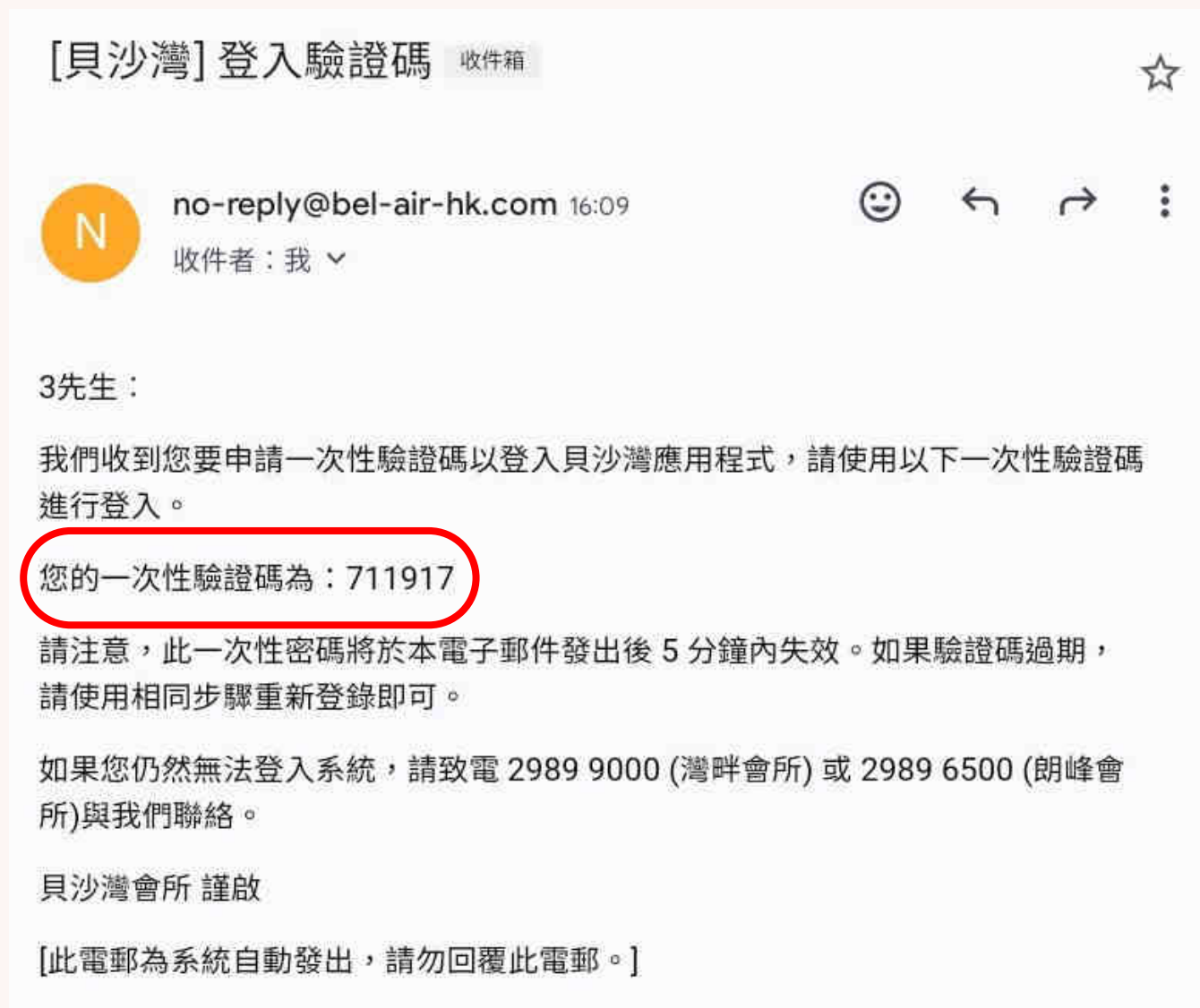
點擊「發送」後，驗證碼將傳送到你的電子郵箱。

發送驗證碼



登入帳戶

3. 一封含登入驗證碼之電郵
會發送至住戶所登記之電郵地址內



登入帳戶

4. 於格內輸入一次性驗證碼，然後點選「確定」

 **雙重驗證**

你可以在電郵pcp***@gmail.com查看驗證碼。

如未能接收驗證碼，請於五分鐘後點擊「重新發送」。

確定 

重新發送 (04:42)

登入帳戶

4. 如於五分鐘內仍未接收到驗證碼密碼，請點選「重新發送」



雙重驗證

你可以在電郵pcp***@gmail.com查看驗證碼。

如未能接收驗證碼，請於五分鐘後點擊「重新發送」。

確定

重新發送



登入帳戶

- 點選「重新發送」後，系統會通知「登入驗證碼」已重新發送，請點選「確定」返回「雙重驗證」頁面



登入帳戶

5. 成功登錄後，選擇單位



The screenshot shows the '選擇單位' (Select Unit) screen of the Bel-Air app. At the top left is the Bel-Air logo. The title '選擇單位' is in large red characters. Below it is a white rounded rectangle containing the text '貝沙灣' (Bel-Air) and '1期1座99樓Z室' (Phase 1, Building 1, 99th Floor, Z Room), with a right-pointing arrow on the right side. A red hand icon points to this selection box. Below the selection box is a white rounded rectangle with the text '登出' (Logout).

貝沙灣
1期1座99樓Z室

登出

登入帳戶

6. 選擇單位後便成功進入應用程式界面



介面介紹 - 主頁



→ 系統訊息

您好! TESTING ACCOUNT 3

活動 / 興趣班

設施預約



設施預約



活動 /
興趣班



訪客登記

→ 訪客登記

住客服務滿意調查(2024 年度)結果

→ 通告

我的紀錄



→ 我的紀錄



設施預約紀錄

0



活動 / 興趣班
報名紀錄

0



訪客登記紀錄

0

最新消息



→ 屋苑資訊



回收日@貝沙灣

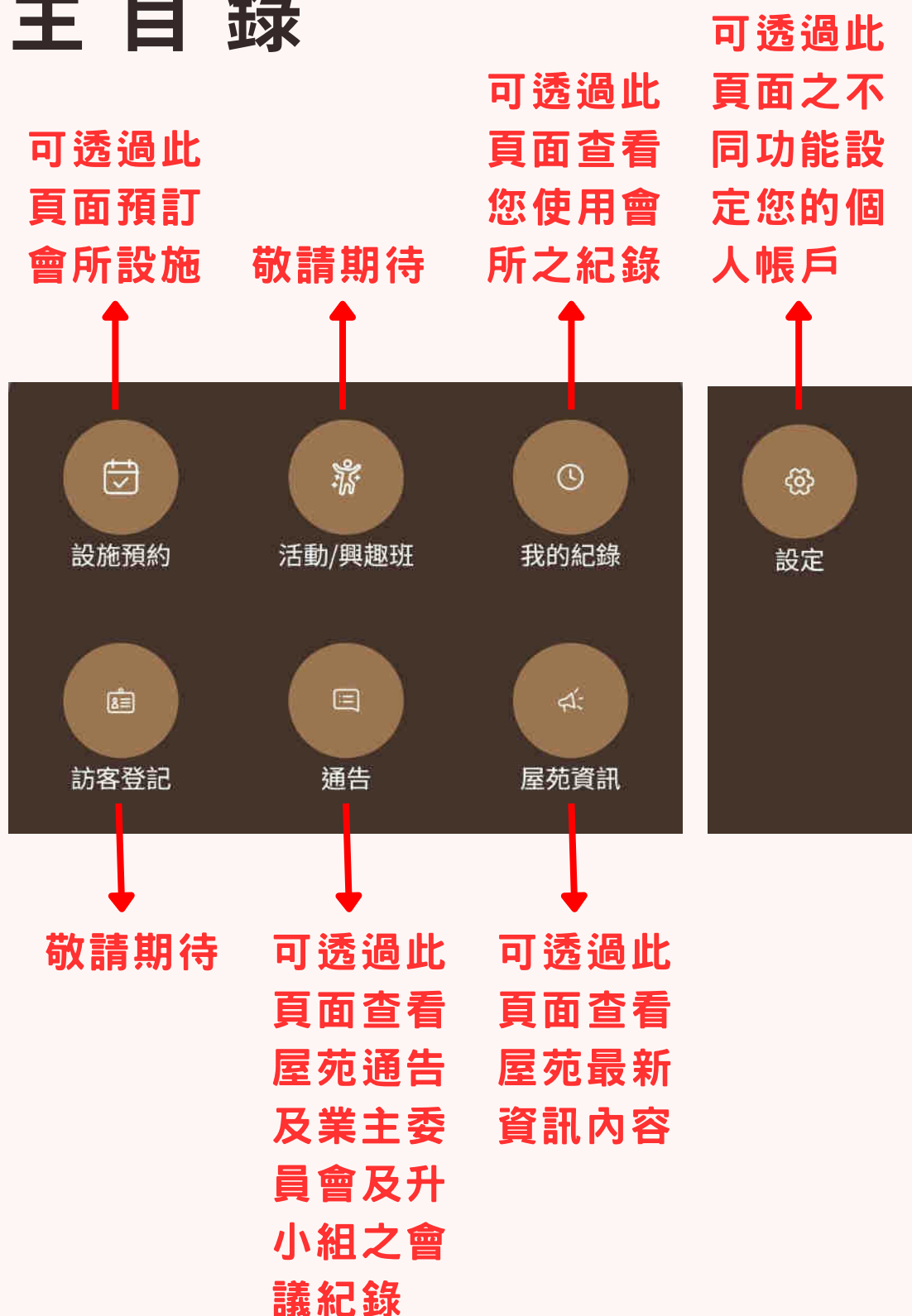


正式推出：貝沙灣生活
頻道

◆ 導 賞 列



◆ 主 目 錄



設施預訂

1. 於主頁點選「設施預約」



設施預訂

2. 然後點選需要查看或預訂之設施，
(以下範例將以英式桌球室作例子)

設施預約



灣畔會所



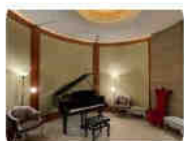
朗峰會所



健康舞室(朗峰會所)



英式桌球室



專業三角琴音樂室



L3露台燒烤場 (只限親身預訂)



設施預訂

3. 點選「英式桌球室」

設施預約



灣畔會所



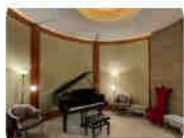
朗峰會所



健康舞室(朗峰會所)



英式桌球室



專業三角琴音樂室



L3露台燒烤場 (只限親身預訂)



設施預訂

3. 簡選需要預訂之日期及時間後，按「下一步」

←

設施預約

英式桌球室

預約

詳情

日期

<

4月

2025年

>

日	一	二	三	四	五	六
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

08:00-09:00

09:00-10:00

10:00-11:00

11:00-12:00

12:00-13:00

13:00-14:00

14:00-15:00

15:00-16:00

16:00-17:00

17:00-18:00

18:00-19:00

19:00-20:00

20:00-21:00

21:00-22:00

下一步

➡ 1.

➡ 2.

➡ 3.

設施預訂

4. 再次確認預訂資料正確無誤後，簡選付款方式，然後按「付款」

選擇會員



TESTING ACCOUNT 2



預約詳情

預約設施

英式桌球室 英式桌球室

日期及時間

2025年4月13日 08:00-09:00

費用

費用

HK \$55.0

付款



支付寶(香港)



信用卡



八達通



微信支付



付款

1.

2.

設施預訂

5. 細閱預訂守則，然後按「確定」

設施預約

請細閱以下設施預約守則：

- 住戶預約者可帶同最多：
 - 每戶最多可帶同四名訪客使用泳池及最多兩名訪客使用健身室。所有訪客必須由住戶陪同下方可使用會所設施。
 - 每戶每天最多可租用每項設施兩小時。
 - 每戶最多可租用四小時卡拉 OK 房。
 - 休閒活動室只供符合資格租客之住戶租用。
 - 每月每單位最多可租用網球場及室內運動場繁忙時段十小時(每月上限)。當預約紀錄已達到當月上限時，住戶不能預約的該繁忙時段或當週會所內的即行之場地。
- 會所保留因以下原因關閉設施之權利：
 - 惡劣天氣(例如暴雨、颱風)
 - 緊急維修;
 - 公眾衛生及安全;
 - 其他因素有關住戶健康及安全。
- 會所保留使用及預留設施以進行各項活動及訓練班用途之權利。
- 會所保留修改以上資料而不作另行通知之權利。
- 如有任何查詢，會所保留無須負責。

確定

設施預訂

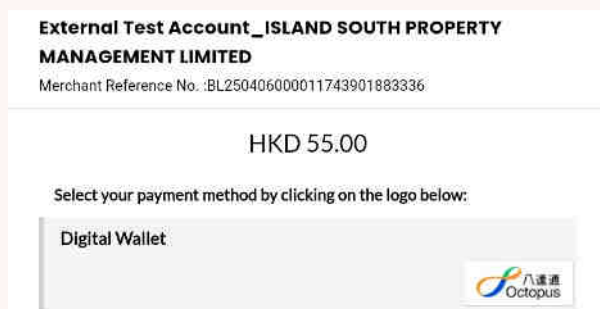
6. 系統會自動連線到所選擇的款項界面，然後根據指示完成付款即可

◆ 支付寶(香港)



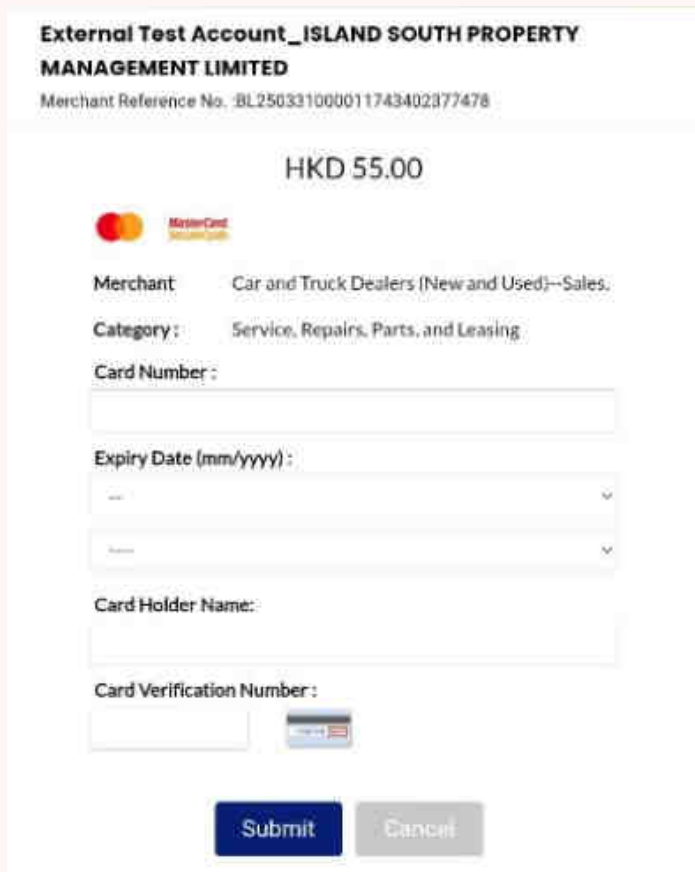
The screenshot shows the AlipayHK payment interface. At the top, there is the AlipayHK logo and the text "使用 AlipayHK 完成付款". Below this is a large blue button with the text "打開 AlipayHK 付款". At the bottom, there is a link that says "下載 AlipayHK App 付款".

◆ 八達通



The screenshot shows the Octopus payment interface. At the top, it says "External Test Account_ISLAND SOUTH PROPERTY MANAGEMENT LIMITED" and "Merchant Reference No.: BL250406000011743901883336". Below this, the amount "HKD 55.00" is displayed. A prompt says "Select your payment method by clicking on the logo below:". Underneath, there is a "Digital Wallet" section with the Octopus logo.

◆ VISA 或 MASTER



The screenshot shows the Visa/Master payment interface. At the top, it says "External Test Account_ISLAND SOUTH PROPERTY MANAGEMENT LIMITED" and "Merchant Reference No.: BL250331000011743402377478". Below this, the amount "HKD 55.00" is displayed. There is a Mastercard logo. The merchant information is "Car and Truck Dealers (New and Used)--Sales" and the category is "Service, Repairs, Parts, and Leasing". The form includes fields for "Card Number:", "Expiry Date (mm/yyyy):", "Card Holder Name:", and "Card Verification Number:". At the bottom, there are "Submit" and "Cancel" buttons.

◆ 微信支付



The screenshot shows the WeChat Pay interface. At the top, there is a WeChat Pay logo and the text "External Test Account_ISLAND SOUTH PROPERTY MANAGEMENT LIMITED". Below this, the transaction amount "Transaction Amount: HKD 80.0" is displayed. The merchant information is "Merchant Ref No.: BL250406000021743902117755", "Payment Ref No.: 12630969", and "Transaction IP: 10.66.7.118". At the bottom, there are "Submit" and "Cancel" buttons.

設施預訂

6. 當系統顯示「預約成功」，
即代表已完成交易，設施已成功預訂



預約成功!

預約設施

英式桌球室 英式桌球室

日期及時間

2025-04-06 09:00-10:00

參考編號

BL25040600003

- 預留設施後須即時繳付場地費用。
- 所有已繳交的費用恕不退還，已預約之時間不

設施預訂

7. 如交易未完成，
可返回「設施預約紀錄」頁面完成交易

 **設施預約紀錄**

未來 (4) **過去**

2025年4月

**英式桌球室 英式桌球室**
2025年4月10日 18:00-19:00 

**健康舞室(朗峰會所) 健康舞室**
2025年4月11日 16:00-17:00 

**英式桌球室 英式桌球室**
2025年4月11日 18:00-19:00 

**英式桌球室 英式桌球室**
2025年4月13日 08:00-09:00 

 表示
已成功預訂

 表示
未成功預訂

備註:

必須於預訂後十分鐘內完成交易，否則系統會自動取消預訂

設施預訂

8. 如需預訂需親身預訂之設施，
可於「設施預約」頁面選擇設施查看

 **設施預約**

1號羽毛球場 (只限親身預訂)

預約

詳情

13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

1號羽毛球場

表示
無法預訂

08:00-09:00

09:00-10:00

10:00-11:00

11:00-12:00

12:00-13:00

13:00-14:00

14:00-15:00

15:00-16:00

16:00-17:00

17:00-18:00

18:00-19:00

19:00-20:00

20:00-21:00

21:00-22:00

表示可預訂

忘記密碼

1. 於應用程式登入頁面，點選「忘記密碼」



Bel-Air 貝沙灣 歡迎來到貝沙灣

+852 ▼ 手提電話號碼

密碼 

☒ 保持登入

登入 

住戶申請

啟動帳戶 **忘記密碼?** 

忘記密碼

2. 輸入「登記電話」及「登記電郵」，然後按「確定」

 **忘記密碼**

請輸入已登記電話號碼，我們會傳送重設密碼連結到你的登記電郵。

1.

+852 ▼

登記電話

登記電郵

確定
2. 

忘記密碼

3. 帳戶密碼重設電郵將發送至登記之電郵地址，可使用郵件內的新密碼登入帳戶

先生：

茲收到閣下重設貝沙灣應用程式密碼的要求，您的客戶密碼已重設。

您的新密碼為：OcdJHcCP



為確保密碼的安全性，我們建議您於首次登入後立即更改此密碼。如有查詢，請致電 2989 9000 (灣畔會所) 或 2989 6500 (朗峰會所) 與我們聯絡。

貝沙灣會所 謹啟

[此電郵為系統自動發出，請勿回覆此電郵。]

更改密碼

1. 於「設定」頁面選擇「更改密碼」



更改密碼

2. 輸入「目前密碼」
及「新密碼」和「確認新密碼」
然後按「確定」



The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left and the title "更改密碼" (Change Password) in red. Below the navigation bar, there is a light green background area containing three input fields. Each input field has a placeholder text and an eye icon on the right side. The input fields are labeled "目前密碼" (Current Password), "新密碼" (New Password), and "確認新密碼" (Confirm New Password). A red rectangular box highlights these three input fields. Below the input fields, there is a brown button with the text "確定" (Confirm) in white. A red arrow points to this button from the right side.

← 更改密碼

目前密碼

新密碼

確認新密碼

確定

更改密碼

3. 成功更改後，系統會返回登入界面，請以新密碼重新登入

Bel-Air 貝沙灣 歡迎來到貝沙灣

+852 ▼ 手提電話號碼

密碼 

☒ 保持登入

登入 

住戶申請

[啟動帳戶](#) [忘記密碼?](#)

聯絡我們

如有疑問，歡迎與我們聯絡

 灣畔會所

 2989 9000

 general-club@pcpd.com

 朗峰會所

 2989 6500

 clubelair@pcpd.com